



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

## OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA

Poštovani/-a,  
GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obaveštava o mogućem ugovaranju osiguranja od **Profesionalne odgovornosti**.

**Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje**  
Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Sedište: Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd

**Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju**  
Osiguranje se zaključuje u skladu sa pravom Republike Srbije i Opštim uslovima za osiguranje od profesionalne odgovornosti.

**Vreme važenja ugovora**  
Osiguranje počinje u ponoć 1.9.2021 i traje do ponoći 1.9.2024. Premija je obračunata za period od 1.11.2021 do 1.11.2022.

### Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima **Profesionalna odgovornost:**

Odgovornost osiguranika za čisto finansijske štete koje su nastale kao posledica profesionalne greške pri vršenju registrovane profesionalne delatnosti za koju osiguranik odgovara po zakonu, kao i troškovi parničnog postupka koji se vodi radi utvrđivanja osnova i visine odgovornosti osiguranika do ugovorene sume osiguranja.

Kod osiguranja projekatana, konsultanata i lica koja vrše nadzor pokrivena su i štete na imovini klijenata nastale uništenjem ili oštećenjem objekta koji je izgrađen na osnovu obavljenih poslova izrade i kontole tehničke dokumentacije, stručnog nadzora i tehničkog pregleda.

### **Za ugovorene rizike isključena je obaveza osiguravača za:**

- štete nastale usled prevare učinjene od strane osiguranika i štete nastale usled namere osiguranika i njegovih zaposlenih,
- štete odnosno zahtevi za naknadu štete čija visina premašuje obim zakonske obaveze naknade;
- opšta odgovornost, odgovornost poslodavca i produktna odgovornost;
- sopstvene štete osiguranika;
- štete usled prekoračenja ovlašćenja, ugovora, punomoćja ili drugog pisanog akta na osnovu koga osiguranik pruža stručnu pomoć klijentu;
- ugovorna odgovornost uključujući ugovorne kazne i penale;
- štete u slučajevima kada je osiguranik znao ili mogao znati da postoje zakonski razlozi zbog kojih je obavezan da odbije pružanje stručne pomoći;
- štete nastale nakon isteka/opoziva punomoćja, osim za radnje koje je advokat po zakonu dužan da preuzima i nakon isteka/opoziva punomoćja;
- štete usled saradnje sa nadripisarima;
- povrede na radu, profesionalnih oboljenja i oboljenja u vezi sa radom;
- štete koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane osiguranika;
- štete nastale usled rata, političkih i terorističkih delovanja, nasilja prilikom manifestacija i demonstracija, kao i štrajkova;
- štete nastale usled upotrebe, pristupa, obrade, skladištenja bilo kog podatka ili gubitka sposobnosti za upotrebu informacionog sistema, računarske mreže ili podataka, kao i štete nastale izvršenjem krivičnog dela protiv bezbednosti računarskih podataka (sajber rizici);
- štete nastale usled posredne ili direktne upotrebe azbesta ili drugih supstanci koje sadrže azbest, bez obzira na količinu;
- štete nastale usled korišćenja radioaktivnih materija i dejstva nuklearne energije kao i štete nastale delovanjem elektromagnetnih polja (EMP) ili elektromagnetnih interferenci (EMI);
- štete usled povrede obaveze čutanja;
- štete usled povrede svih zaštićenih i nezaštićenih prava intelektualne svojine;
- štete nastale usled prekoračenja proračuna troškova i kredita, kao i gubitak kod kredita ili kapitalnih





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

- investicija;
- štete nastale usled delovanja osiguranika kao nadzornog, savetodavnog, rukovodećeg ili upravnog organa, direktora, šefa, punomoćnika ili zaposlenog u nekom društvu, zadruzi, udruženju, savezu ili preduzeću bilo koje vrste;
- posredne štete (npr. zbog izgubljene dobiti, zastoja u radu);
- štete za finansijske, novčane, kreditne poslove (zajmovi, hipoteke), poslove vezane za hartije od vrednosti;
- štete koja nastanu zbog narušavanja ugleda ili dobrog imena.

#### **Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i ostalih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupni iznos plaćanja**

Ukupna obračunata premija osiguranja (sa porezom) iznosi 607596.52 RSD i plaća se u skladu sa rokovima navedenim na fakturi. Na obračunatu premiju osiguranja u iznosu od 4921.54 EUR uračunat je porez od 5% ( 28933.17 RSD ) u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukoliko se ukupan iznos premije osiguranja sa porezom plaća na rate, iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza. Kod ugovorenog višegodišnjeg osiguranja obračun premije vršiče se po srednjem kursu NBS na dan izrade obračuna, a pre isteka tekuće godine osiguranja. Nastankom osiguranog slučaja, osiguravač će imati pravo da iznos naknade iz osiguranja umanji za celokupan iznos nenaplaćene premije. Ukoliko ne budete plaćali uredno rate, Osiguravač može raskinuti ugovor.

#### **Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora**

Ugovori o osiguranju zaključeni na određeno vreme na period do pet godina mogu se raskinuti samo sporazumom obeju ugovornih strana. Ugovori o osiguranju zaključeni na period od preko pet godina mogu se raskinuti jednostrano, nakon što protekne prvih pet godina, uz otkazni rok od šest meseci. Ako klijent raskine ugovor za koji je dobio popust na višegodišnje ugovaranje koji je obračunat na premiju osiguranja, dužan je da vrati osiguravaču razliku premije u visini odobrenog popusta.

Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguće je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udaljene komunikacije (telefonom, telefaksom, imejlom, preko interneta) i to u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

#### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Ukoliko je klijent dao osiguravaču ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

#### **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**

Osiguranik, odnosno treće oštećeno lice, dužan je da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od tri dana, o tome obavesti osiguravača i podnese odštetni zahtev putem pošte ili lično na adresu sedišta osiguravača, kao i u filijalama osiguravača, o čemu bliže informacije može dobiti prilikom ugovaranja osiguranja ili pozivanjem kontakt centra osiguravača.

Pravo osiguranika na naknadu iz osiguranja zastareva u roku od tri godine počev od prvog dana kalendarske godine koja sledi godini u kojoj se desio osigurani slučaj. Po proteku rokova zastarelosti, osiguravač nije u obavezi da ugovaraču/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

#### **Način zaštite prava i interesa klijenta**

Sve prigovore na rad i postupke osiguravača ili odlučivanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povređena prava ili interesi klijenta, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravača
- slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića 8
- podnošenjem prigovora na internet stranici: [www.generali.rs](http://www.generali.rs)
- slanjem prigovora na imejl adresu: [prigovori@generali.rs](mailto:prigovori@generali.rs)
- slanjem prigovora faksom na broj: +38111 711 43 81

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

- razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podneo punomoćnik)

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana. Kada postoje razlozi koji ne zavise od volje osiguravača, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

**Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa**

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu: Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili: Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

u Beogradu,  
dana 02.12.2021. godine

  
Ugovarač osiguranja

