



АДВОКАТСКА КОМОРА СРБИЈЕ

Дечанска 13, 11000 Београд, Србија
Телефон: +381 11 32-39-072 Fax: +381 11 32-32-203
e-mail: office@aks.org.rs a.k.srbije@gmail.com

број: 793-5/2025
22.07.2025.

АДВОКАТСКИМ КОМОРАМА У САСТАВУ АДВОКАТСКЕ КОМОРЕ СРБИЈЕ

Поштоване колеге,

Адвокатска комора Србије је након потписивања Протокола о размени података у поступку постављења привременог заступника у парничном, ванпарничном и извршном поступку који је потписан између Министарства правде, Врховног суда, Коморе јавних извршитеља, Јавнобележничке коморе Србије и Адвокатске коморе Србије, предузела све неопходне мере за успостављање ефикасног и одрживог Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање привремених заступника, изабрала специјализовану агенцију која пружа услуге размене информације путем кол центара, набавила потребну опрему, сачињено је одговарајуће софтверско решење, извршена обука оператера који ће бити ангажовани за рад у Кол центру и извршене техничке пробе оперативног система.

Са задовољством Вас обавештавамо да Кол центар Адвокатске коморе Србије за додељивање привремених заступника у парничном, ванпарничном и извршном поступку ПОЧИЊЕ са радом у петак 01.08.2025. године у 8:00 сати. Кол центар Адвокатске коморе Србије ће радити од понедељка до петка у временском периоду од 8:00 до 16:00 часова.

Овим путем Вам се обраћамо са молбом да обавестите све адвокате – чланове ваше коморе о почетку рада Кол центра Адвокатске коморе Србије за постављење привремених заступника у парничном, ванпарничном и извршном поступку о процедури добијања података о адвокату – привременом заступнику.

Ради јасноће информације и процедуре именовања привремених заступника користе се следећи појмови:

- „позивалац“ – орган који именује привременог заступника (судија надлежног суда, јавни бележник, јавни извршитељ)
- „оператер“ – агент (ангажовано лице) у кол центру
- „привремени заступник“ – адвокат који је именован у прописаној процедури
- „апликација“ – компјутерски програм – софтверско решење – систем

Број телефона Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање привремених заступника је 011/4022033.

Процедура за додељивање привремених заступника је следећа:

- Овлашћено лице надлежног органа позива телефон Кол центра 011/4022033 и оператеру (агенту) који се јавља са поруком „Добили сте Кол центар Адвокатске коморе Србије за додељивање привремених заступника у парничном, ванпарничном и извршном поступку, моје име је ____“

саопштава следеће податке: назив позиваоца (органа – суд, јавни бележник, јавни извршитељ), име овлашћеног лица и број предмета за који се тражи привремени заступник

- Позивалац остаје у телефонској вези са оператером све до добијања имена привременог заступника посредством апликације и кол центра,
- Оператер добијене податке уноси у апликацију и систем аутоматски позива првог наредног адвоката на листи привремени заступника која се односи на територијалну надлежност органа позиваоца,
- Апликација – систем позив адвокату упућује два пута (оба пута телефон звони 9 пута),
- Уколико се након другог циклуса позивања позвани адвокат не јави, апликација - систем аутоматски позива наредног адвоката на одговарајућој листи привремених заступника,
- Када оператер успостави везу са адвокатом саопштава му податке који су унети у апликацију (назив органа, име овлашћеног лица – поступајућег лица, број предмета)
- Уколико адвокат не прихвати предмет, оператер у апликацију уноси „не прихвата“ и наводи кратак разлог не прихватања предмета
- Уколико адвокат прихвати предмет, оператер саопштава позиваоцу: име и презиме адвоката и даје контакт телефон адвоката,
- Након потврде оператер од позиваоца узима контакт телефон и саопштава га ангажованом и у апликацију уноси „прихваћено“,
- Сви телефонски разговори се снимају.

Упите везане за претраживање података у апликацији Кол центра и статистичке податке могу да постављају адвокати, адвокатске коморе и надлежни органи путем слања мејла на адресу Адвокатске коморе Србије a.k.srbije@gmail.com

У циљу благовременог информисања свих надлежних органа који ће користити услуге Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање привремених заступника у парничном, ванпарничном и извршном поступку Адвокатска комора Србије је обавестила све потписнике Протокола о почетку рада Кол центра и процедури доделе привремених заступника.

С поштовањем,

АДВОКАТСКА КОМОРА СРБИЈЕ
СЕКРЕТАР УПРАВНОГ ОДБОРА

Мр Немања Јоловић, адвокат

